

MODALITA' DI ACCESSO ALLA RETE GIUSTIZIA DA ACCESSO ESTERNO

MANUALE UTENTE

INDICE

1.	Accesso alla rete Giustizia	3
2.	Passo 1. Installazione applicazione	3
2.1.	Installazione dell'APP: VIP Access Symantec - IOS.....	3
2.2.	Installazione dell'APP: VIP Access Symantec - Android.....	4
2.3.	Installazione dell'APP: Google Authenticator - IOS.....	6
2.4.	Installazione dell'APP: Google Authenticator - Android.....	7
2.5.	Installazione dell'APP: Microsoft Authenticator.....	8
3.	Passo 2. Visualizzazione del codice QR	8
4.	Passo 3. Acquisizione del codice	9
4.1.	Acquisizione del codice con VIP Access Symantec - IOS.....	9
4.2.	Acquisizione del codice con VIP Access Symantec - Android	10
4.3.	Acquisizione del codice con Google Authenticator - IOS.....	10
4.4.	Acquisizione del codice con Google Authenticator - Android.....	11
4.5.	Acquisizione del codice con Microsoft Authenticator	11
5.	Passo 4. Accesso al sistema COSMAPP	12

1. Accesso all'area riservata del portale www.csm.it

Il presente manuale fornisce le indicazioni che permettono di accedere mediante le proprie credenziali all'area riservata del portale www.csm.it

L'accesso all'area riservata del portale www.csm.it verrà effettuato tramite le proprie credenziali e un codice numerico (OTP: One Time Password) fornito, ad ogni accesso, da un'applicazione installata sul proprio cellulare.

I passi necessari pertanto saranno:

- installare l'applicazione (APP) sul proprio cellulare
- utilizzare il link della mail che vi è arrivata per visualizzare il QR Code
- utilizzare l'applicazione per ottenere l'OTP
- accedere al sistema

NB: per effettuare la prima configurazione è necessario avere:

1. smartphone dove installare l'applicazione per la generazione dell'OTP.
2. Un personal computer (laptop o desktop) connesso alla rete RUG o presso il CSM.

2. Passo 1. Installazione applicazione per la generazione dell'OTP

Il primo passo da effettuare è l'installazione dell'applicazione. A tale scopo è necessario sapere che sistema operativo è installato sul vostro smartphone e scegliere l'applicazione giusta.

I sistemi operativi possono essere:

- **IOS** (installato sui cellulari iPhone)
- **Android** (installato su tutti i cellulari delle marche più note)
- **Windows** (installato normalmente sui cellulari Microsoft-Nokia)

Le applicazioni utilizzabili sono:

- **VIP Access Symantec** (installabile sia su IOS che Android)
- **Google Authenticator** (installabile sia su IOS che Android)
- **Microsoft Authenticator** (installabile sui cellulari Microsoft)

NOTA:

Prima di procedere all'installazione dell'applicazione assicurarsi che l'orario del proprio smartphone sia configurato per l'aggiornamento di data e ora in automatico dalla rete. Fare riferimento al manuale del proprio smartphone (IOS o ANDROID) per la corretta configurazione.

2.1. Installazione dell'APP: VIP Access Symantec - IOS

Accedere dal proprio cellulare all'**App Store** per l'installazione delle applicazioni



Cercare l'applicazione **VIP Access - Symantec** sull'App Store digitando la parola Vip Access sul campo ricerca.



Premere il **link Ottieni** per avviare l'installazione dell'applicazione

La **prima schermata** che apparirà sarà quella a destra.



Continuare a sfogliare l'applicazione finché non si raggiunge l'ultima schermata



Nell'ultima schermata premere la voce **AVVIA VIP ACCESS**.

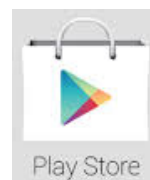


Successivamente premere la voce **Scansione del codice QR**

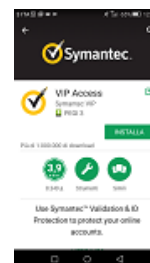
Per le modalità di ottenimento del QR code, v. il paragrafo 3 (Passo 2. Visualizzazione del codice QR), a pagina 4.

2.2. Installazione dell'APP: VIP Access Symantec - Android

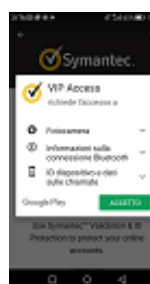
Accedere dal proprio cellulare a **Play Store** per l'installazione delle applicazioni



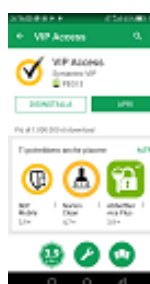
Cercare l'applicazione **VIP Access - Symantec** su Play Store digitando la parola Vip Access sul campo ricerca.



Premere il **link Installa** per avviare l'installazione dell'applicazione



Accettare le richieste di accesso ai dati premendo il **tasto Accetto**



Installata l'applicazione premere il **pulsante APRI**

La **prima schermata** che apparirà sarà quella a destra.



Continuare a sfogliare l'applicazione finché non si raggiunge l'ultima schermata



Nell'ultima schermata premere la voce **AVVIARE VIP ACCESS**.

Successivamente premere la voce **SCANSIONE DEL CODICE QR**



Per le modalità di ottenimento del QR code, v. il paragrafo 3 (Passo 2. Visualizzazione del codice QR), a pagina 4.

2.3. Installazione dell'APP: Google Authenticator - IOS

Accedere dal proprio cellulare all'**App Store** per l'installazione delle applicazioni



Cercare l'applicazione **Google Authenticator** sull'App Store digitando la parola **Google Authenticator** sul campo ricerca.



Premere il **link Ottieni** per avviare l'installazione dell'applicazione

Premere il **pulsante INIZIA** per attivare l'APP

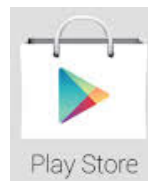


Successivamente premere la voce **Leggi codice a barre** (anche se si tratta di un **QR CODE**)



2.4. Installazione dell'APP: Google Authenticator - Android

Accedere dal proprio cellulare a **Play Store** per l'installazione delle applicazioni



Cercare l'applicazione **Google Authenticator** su Play Store digitando la parola **authenticator otp** sul campo ricerca.



Premere il **link Installa** per avviare l'installazione dell'applicazione

Accettare le richieste di accesso ai dati premendo il **tasto Accetto**



Installata l'applicazione premere il **pulsante APRI**



Premere il **pulsante INIZIA** per attivare l'APP



Successivamente premere la voce **Leggi codice a barre** (anche se si tratta di un **QRCODE**)



2.5. Installazione dell'APP: Microsoft Authenticator

Accedere dal proprio cellulare alla ricerca di per l'installazione delle applicazioni e cercare l'applicazione **Microsoft Authenticator**

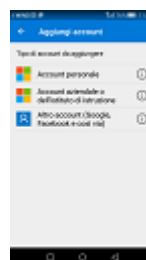
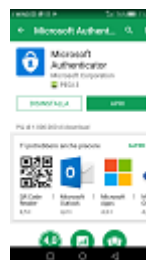
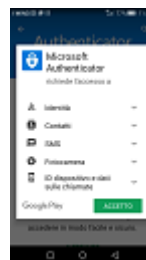
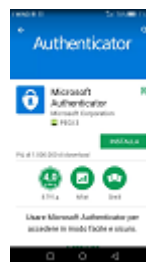
Premere il **link Installa** per avviare l'installazione dell'applicazione

Accettare le richieste di accesso ai dati premendo il **tasto Accetto**

Installata l'applicazione premere il **pulsante APRI**

Durante la prima installazione verrà richiesto di aggiungere un account. Premere il **pulsante +** per attivare l'account

Tra gli account che compariranno selezionare la voce **Altro** (Google, Facebook e così via)



3. Passo 2. Visualizzazione del codice QR

Installata l'applicazione sullo smartphone e attivata la funzione che consente la scansione del codice QR CODE, è necessario premere il link "visualizzare QR CODE" dalla mail che vi è arrivata. Questo accesso, allo scopo di visualizzare il QR Code, deve essere attivato obbligatoriamente dalla rete RUG o CSM, quindi sarà necessario aprire il link quando siete nel vostro ufficio. A tal fine sarà necessaria l'autenticazione dell'utente al portale Cosmapp, con le relative credenziali.

Si ricorda che l'utenza è il nome.cognome@giustizia.it mentre la password è la stessa che si usa per la posta elettronica.



Il codice visualizzato rappresenta un esempio. Quello da scansionare si ottiene tramite link dalla mail inviata dal sistema di configurazione.

4. Passo 3. Acquisizione del QR CODE

4.1. Acquisizione del codice con VIP Access Symantec - IOS

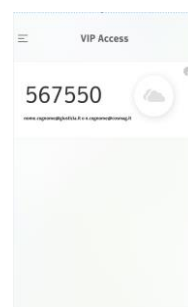
Inquadrare il codice comparso a schermo con il proprio cellulare, finché non viene acquisita l'informazione contenuta nel codice QR.



L'applicazione restituirà **un codice** su questa schermata effettuare il TAP verso sinistra per ottenere il codice OTP



Questo è un esempio del codice da usare



4.2. Acquisizione del codice con VIP Access Symantec - Android

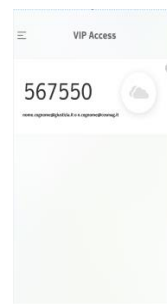
Inquadrare il codice comparso a schermo con il proprio cellulare, finché non viene acquisita l'informazione contenuta nel codice QR.



L'applicazione restituirà **un codice** su questa schermata effettuare il TAP verso sinistra per ottenere il codice OTP



Questo è un esempio del codice da usare



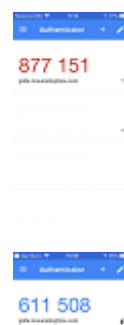
4.3. Acquisizione del codice con Google Authenticator - IOS

Inquadrare il codice comparso a schermo con il proprio cellulare, finché non viene acquisita l'informazione contenuta nel codice QR.



L'applicazione restituirà **un codice** che andrà inserito a richiesta quando si effettua il **login sul sito CSM**. Il codice ha una durata temporale di **30 secondi**, poi viene generato un nuovo codice

Da questo momento in poi ogni volta che viene attivata l'applicazione viene visualizzato direttamente il **codice** che può essere utilizzato sulla schermata di login



4.4. Acquisizione del codice con Google Authenticator - Android

Inquadrare il codice comparso a schermo con il proprio cellulare, finché non viene acquisita l'informazione contenuta nel codice QR.

L'applicazione restituirà **un codice** che andrà inserito a richiesta quando si effettua il **login sul sito CSM**. Il codice ha una durata temporale di **30 secondi**, poi viene generato un nuovo codice

Da questo momento in poi ogni volta che viene attivata l'applicazione viene visualizzato direttamente il codice che può essere utilizzato sulla schermata di login



4.5. Acquisizione del codice con Microsoft Authenticator

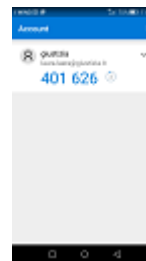
Inquadrare il codice comparso a schermo con il proprio cellulare, finché non viene acquisita l'informazione contenuta nel codice QR.

L'applicazione restituirà **un codice** che andrà



inserito a richiesta quando si effettuata il **login sul sito CSM**. Il codice ha una durata temporale di **30 secondi**, poi viene generato un nuovo codice.

Da questo momento in poi ogni volta che viene attivata l'applicazione viene visualizzato direttamente il codice che può essere utilizzato sulla schermata di login



5. Passo 4. Accesso al sistema <https://www.csm.it>

Accedere all'area riservata dalla *home page* del sito Internet del CSM.



Effettuare il login al sistema

username

password

ricordami

cancella » **accedi »**

Ricordarsi che le **credenziali** per accedere al sistema sono le stesse utilizzate per accedere al proprio computer di lavoro.

Inserire il codice ottenuto dallo smartphone nella schermata successiva e accedere al sistema COSMAPP

 Consiglio Superiore della Magistratura

One Time Password

inserire otp

Per utilizzare Cosmapp, occorre disporre di un browser tra i seguenti: Internet Explorer versione 10 e successive, Edge, Chrome di Google, Firefox, Safari