

## ***I doveri di rispetto e di ascolto del giudice*** ***Respect and listening - (Italy)***

Il rispetto e la capacità di ascolto delle parti processuali, degli avvocati, del personale amministrativo e dei colleghi, sono valori ai quali, secondo quanto si aspetta la società, deve attenersi il giudice nell'esercizio delle sue funzioni.

### **I. Definizione del valore:**

Il *rispetto* è il sentimento di deferenza stima e considerazione verso persone, principi e istituzioni. Con riferimento alla funzione giurisdizionale il rispetto è l'attitudine del giudice ad attribuire considerazione e stima al ruolo e alla dignità delle persone coinvolte nel processo.

L'*ascolto* è l'attitudine a prestare attenzione e tener conto delle considerazioni altrui.

Con riferimento alla funzione giurisdizionale l'ascolto è l'attitudine del giudice a prestare la doverosa attenzione all'esposizione dei fatti e alle argomentazioni tecniche delle parti processuali, dei relativi difensori e del personale amministrativo.

Per i giudici che svolgono le loro funzioni in organi collegiali l'ascolto è l'attitudine a confrontarsi apertamente e senza pregiudizi con i colleghi al fine di raggiungere la decisione corretta e adatta al caso concreto.

Per i giudici che svolgono funzioni di direzione degli uffici giudiziari l'ascolto è l'attitudine a raccogliere le esigenze organizzative provenienti dai magistrati, dal personale amministrativo dall'avvocatura e dall'utenza ed altresì l'attitudine a porre tali elementi conoscitivi alla base delle proprie scelte di gestione al fine del miglior espletamento della funzione giudiziaria.

### **II. L'importanza del valore:**

L'*ascolto* ed il *rispetto* costituiscono due principi fondamentali nella definizione del comportamento professionale deontologicamente corretto del giudice.

E' infatti necessario che il magistrato si rapporti con il pubblico, con gli avvocati, con il personale amministrativo e con i colleghi con dignità, correttezza e sensibilità all'interesse pubblico;

che osservi un comportamento disponibile e rispettoso della personalità e la dignità degli utenti della giustizia;

che organizzi lo svolgimento delle funzioni secondo modalità che tengano conto, contemperandole, delle esigenze di tutti coloro che sono coinvolti nell'attività processuale, con particolare attenzione e sensibilità alla situazione personale degli utenti in ragione dell'età e della salute;

che respinga ogni pressione, segnalazione o sollecitazione comunque diretta ad influire indebitamente sui tempi e sui modi di amministrazione della giustizia.

che osservi un comportamento disponibile e rispettoso degli avvocati e di tutti i professionisti coinvolti nel processo;

che realizzi l'ascolto dei rappresentanti delle parti processuali in termini di assoluta parità e comunque con modalità atte ad evitare anche soltanto l'apparenza di una maggiore predisposizione all'ascolto di una parte rispetto all'altra;

che osservi un comportamento rispettoso del personale amministrativo, della sfera di autonomia funzionale e delle competenze del medesimo;

che nei rapporti con i colleghi sia corretto e rispettoso dell'autonomia e dell'indipendenza.

L'adeguamento della funzione giurisdizionale alle regole deontologiche a salvaguardia del valore del rispetto è fondamentale affinché il processo si svolga in modo da offrire

alle parti, agli avvocati ed al personale amministrativo il riconoscimento di ruolo e dignità adeguati.

Lo svolgimento delle funzioni secondo il valore dell'ascolto consente alle parti processuali di contribuire pienamente al raggiungimento del risultato di giustizia che si realizza attraverso il processo.

### **III. Influenza del valore:**

Attraverso lo svolgimento della funzione giurisdizionale in conformità dei valori del rispetto si realizza un'attività processuale che salvaguarda il ruolo e la dignità dei protagonisti del processo siano essi parti private o parti pubbliche.

Lo svolgimento della funzione giurisdizionale in conformità al valore dell'ascolto consente la realizzazione di un processo che tenga conto, nel caso concreto, dell'istanza di giustizia nei suoi esatti contorni e fornisca una risposta di giustizia conforme alle rappresentazioni dei fatti proposta dalle parti, coerente alle domande ed alle eccezioni dei difensori.

Lo svolgimento della funzione giurisdizionale secondo il valore dell'ascolto influenza in termini positivi l'organizzazione del processo in quanto determina il giudice a prestare attenzione alle esigenze e alle proposte organizzative e tecniche del personale amministrativo.

La capacità di ascolto del giudice riguardo alle prospettazioni dei colleghi consente infine la realizzazione della collegialità nei suoi i connotati specifici.

### **IV . L'impatto dell'ascolto e del rispetto nella vita privata del giudice.**

Il valore dell'*ascolto* così come definito ha valenza solo nell'ambito processuale per cui non può richiedersi al giudice di conformarsi al dovere dell'ascolto nell'ambito della sua vita privata.

Il valore del *rispetto* diversamente connotato è invece un dovere che può richiedersi al giudice nell'ambito della vita privata in quanto espressione di un generale dovere di non assumere comportamenti lesivi del prestigio della magistratura.